

REGULAMIN

Organizatorem kursów i szkoleń jest firma Ideal Lashes Magda Józwick z siedzibą w Warszawie NIP: 9462656018.

W Regulaminie używa się określenia:

- **Uczestnik** rozumie się przez to osobę fizyczną, deklarującą swój udział w szkoleniu, której dane zawarte są w Zgłoszeniu;
- **Zgłoszenie** rozumie się przez to zgłoszenie dostarczone Organizatorowi elektronicznie, drogą mailową lub telefonicznie zawierającą dane kontaktowe Uczestnika (imię, nazwisko, telefon), dane do ew. faktury VAT (nazwa firmy, NIP) i dane szkolenia zgodne z ofertą handlową Organizatora (nazwa, termin i miejsce szkolenia, cena).
- **Dokonanie Zgłoszenia** jest równoznaczne z tym, że Uczestnik zapoznał się z ofertą Organizatora i niniejszym regulaminem oraz akceptuje je.

Organizator kursu / szkolenia

Organem prowadzącym placówkę oraz organizatorem kursu/szkolenia jest firma Ideal Lashes Magda Józwick NIP: 9462656018., działająca na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Informacje ogólne

Kursy skierowane są do osób chcących podnieść swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje. Prowadzone szkolenia umożliwiają uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kompetencji.

Uczestnik kursu/szkolenia

Uczestnikiem kursu organizowanego przez Ideal Lashes jest każda osoba, która bierze udział w szkoleniu. Uczestnik dokonuje wpłaty zadatku za kurs w wysokości 400zł z całej kwoty (2499zł) na podany numer rachunku bankowego, do 5 dni przed rozpoczęciem się szkolenia.

Oferta kursu/szkolenia

Zakres i program szkolenia, miejscowość, w której szkolenie jest organizowane, jego termin wraz z godziną oraz cena określone są w aktualnej ofercie szkoleń, zamieszczonej na stronie www.ideallashes.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu bądź odwołania kursu z przyczyn od niego niezależnych lub w przypadku zbyt małej liczby zgłoszonych Uczestników. W takim wypadku Organizator proponuje nowy termin kursu.

Rezygnacja z udziału w kursie/szkoleniu

Uczestnik, który zgłosił się na kurs może od niego odstąpić bez podania przyczyny najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem szkolenia, informując Organizatora o rezygnacji mailowo, przez portal Messenger/Instagram lub telefonicznie. W takim przypadku, Uczestnik jest zwolniony z obowiązku zapłaty za szkolenie. Zadatek za wpłacone szkolenie nie podlega zwrotowi.

Jeżeli Uczestnik rezygnuje ze szkolenia na 7 dni przed rozpoczęciem kursu jest zobowiązany do zapłaty połowy kwoty za kursy - 1250zł, natomiast jeżeli rezygnuje na 2 dni przed rozpoczęciem kursu Kupujący musi opłacić całe szkolenie – 2499zł.

Zmiana terminu kursu/szkolenia

W przypadku, gdy kurs nie może się odbyć w zaplanowanym terminie, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestników szkolenia o tym fakcie e-mailem, poprzez portal Messenger/Instagram lub telefonicznie oraz zaproponować do wyboru nowy termin. W przypadku odwołania szkolenia z winy Organizatora, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić cały zadatek na konto Uczestnika kursu. Uczestnik ma prawo do zmiany terminu kursu najpóźniej 14 dni przed planowanym rozpoczęciem zajęć. W przeciwnym razie zadatek nie podlega zwrotowi, ani przeniesieniu na nowy termin szkolenia.

Cena kursu/szkolenia i warunki płatności

Cena obejmuje: koszt kursu, komplet materiałów szkoleniowych, serwis kawowy, poczęstunek.

Wszelkie płatności będą dokonywane przez Uczestnika na rachunek bankowy Organizatora nr 29 1020 4681 0000 1502 0048 6019 lub gotówką w dniu rozpoczęcia szkolenia (poza zadatkiem).

Reklamacje

Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą szkolenia w terminie nie przekraczającym 7 dni od daty zakończenia kursu. Reklamacja musi być złożona na piśmie. Organizator odpowiada pisemnie na złożoną reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku niezaliczenia przez Uczestnika pierwszego dnia szkolenia opłata za szkolenie nie podlega zwrotowi ani pomniejszeniu.

Niezaliczenie oraz poprawa

W przypadku niezaliczenia przez Uczestnika egzaminu praktycznego (nie wykonanie w pełni usługi na modelce pierwszego lub drugiego dnia kursu) i wyrażenia chęci przystąpienia do egzaminu poprawkowego, Uczestnik jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Organizatora o takiej woli. Następnie po wspólnym uzgodnieniu terminu oraz wykonaniu zadań domowych zleconych przez Instruktora przyłącza on do grupy kursantek w danym mieście. Jedna poprawa jest w cenie szkolenia. Każda kolejna to koszt 500zł. Jeżeli Uczestnik wyrazi chęć poprawki indywidualnej w takiej sytuacji jest ona płatna - na terenie Warszawy 800zł, natomiast w innych miastach 1200zł.

Przetwarzanie danych osobowych

Uczestnik akceptując warunki Regulaminu jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie przez Ideal Lashes swoich danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia kursów/szkożeń zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

Zasady uczestnictwa w kursach/szkoleniach

1. Filmowanie, nagrywanie i fotografowanie prowadzonych szkoleń przez Uczestników jest zabronione.
2. Uczestnik kursu ma możliwość zabrania własnej modelki po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora, nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
3. Uczestnik kursu jest zobowiązany do przestrzegania zakazu palenia i zakazu uczestnictwa w szkoleniu pod wpływem alkoholu oraz spożywania środków odurzających, zmieniających stan świadomości bezpośrednio przed kursem i w trakcie jego trwania, jak również dystrybuowania w/w substancji wśród współuczestników szkolenia.
4. Podczas zajęć dydaktycznych uprasza się o nie przeszkadzanie pozostałym uczestnikom kursu i prowadzącemu szkoleniowcowi, nie używanie wulgaryzmów i obraźliwych zwrotów.
5. Na terenie obiektu Organizatora obowiązuje zakaz wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych osób.
6. Organizator nie odpowiada za wniesiony przez Uczestników na salę szkoleniową sprzęt jak np. telefony, tablety, laptopy, smartwatche itp. Używanie tego rodzaju urządzeń jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność właściciela.
7. Organizator zastrzega wszelkie prawa autorskie do materiałów szkoleniowych i zabrania ich rozpowszechniania osobom trzecim, kopiowania i powielania bez pisemnej zgody Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania kursu poprzez filmowanie i fotografowanie, na których Uczestnik może być widoczny. Dokumentowanie szkoleń w powyższych formach może mieć charakter promocyjny firmy i oferty w prasie i Internecie.
9. Organizator dołoży wszelkich starań, aby szkolenie było poprowadzone zgodnie z programem nauczania i harmonogramem.
10. Przystąpienie do szkolenia i udział w nim jest jednoznaczne z akceptacją warunków umowy i nie wymaga formy pisemnej.

11. Podstawą do wydania certyfikatu jest spełnienie łącznie następujących wymagań: 100% obecności na zajęciach realizowanych zgodnie z programem nauczania, aktywny udział w szkoleniu, pozytywny wynik części praktycznej. Zgodnie z programem kursu trener ocenia wiedzę teoretyczną i nabyte umiejętności praktyczne na podstawie sposobu przygotowania i wykonywania zabiegu kosmetycznego (wykonanie aplikacji na modelce) w trakcie szkolenia oraz uzyskanego efektu końcowego. Szkoleniowiec ma prawo odmówić wydania zaświadczenia i certyfikatu/dyplomu w przypadku nie spełnienia warunków zaliczenia.
12. Każde szkolenie zakończone wynikiem pozytywnym potwierdzone jest uzyskaniem zaświadczenia i certyfikatu/dyplomu. Zaświadczenia wydawane są według wzoru określonego w załączniku. Certyfikaty/dyplomy są imienne (imię, nazwisko) i nie ma możliwości wystawienia ich z danymi gabinetu. Na życzenie Klienta dyplomy mogą zostać przygotowane w wersji anglojęzycznej (po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora).
13. Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych klientów innym osobom lub instytucjom.
14. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy, miejsce urodzenia, pesel) traktowane są jako informacje poufne. Jednocześnie Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji dotyczących oferty firmy w postaci elektronicznej bądź telefonicznej. Wszelkie informacje pojawiające się w trakcie realizacji umowy objęte są klauzulą poufności przez wszystkie strony uczestniczące w realizacji umowy.